

GOBIERNO DE PUERTO RICO
JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO
NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO



LUZ MEJIA DUARTE
QUERELLANTE

CASO NÚM.: NEPR-QR-2020-0003

v.

AUTORIDAD DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE
PUERTO RICO
QUERELLADA

ASUNTO: Resolución Final y Orden sobre
Recurso de Querella.

RESOLUCIÓN FINAL Y ORDEN

I. Introducción y Tracto Procesal

El 14 de enero de 2020, la Querellante, Luz Mejía Duarte, presentó ante el Negociado de Energía de la Junta Reglamentadora de Servicio Público de Puerto Rico ("Negociado de Energía") una Querella contra la Autoridad de Energía Eléctrica de Puerto Rico ("Autoridad"), al amparo de la Ley 57-2014¹ y el Reglamento 8863.² La Querellante alegó irregularidad en el consumo de energía eléctrica y violación al Reglamento 7982³ de la Autoridad. La Querellante alegó que la Autoridad realizó ajustes en su cuenta en violación a la Ley 272 - 2002⁴ y le suspendió el servicio eléctrico el 18 de diciembre de 2019.

La Querellante acompañó la Querella con los siguientes documentos: a) carta de la Autoridad con fecha de 16 de octubre de 2019 relacionada a la irregularidad en el consumo de energía eléctrica; b) acuerdo de pago del 16 de octubre de 2019 entre ella y la Autoridad con el Acta de la reunión de ese día; c) acta de una reunión anterior llevada a cabo el 23 de mayo de 2019; d) carta del Bufete Álvarez Law Office, PSC dirigida a la Autoridad con fecha de 18 de noviembre de 2019; e) una Moción Asumiendo Representación Legal y en Solicitud de Apelación por el Lcdo. Antonio Álvarez Torres ante la Secretaria de Procedimientos Adjudicativos de la Autoridad en el caso 1903808404; y f) un correo electrónico que recibiera el Lcdo. Álvarez Torres el 19 de noviembre de 2019 de parte de la Autoridad.

¹ Conocida como *Ley de Transformación y ALIVIO Energético de Puerto Rico*, según enmendada.

² *Reglamento sobre el Procedimiento para la Revisión de Facturas y Suspensión del Servicio Eléctrico por Falta de Pago*, 1 de diciembre de 2016, según enmendado.

³ *Reglamento de Términos y Condiciones Generales para el Suministro de Energía Eléctrica*, 14 de enero de 2010, (Reglamento de la Autoridad de Energía Eléctrica de Puerto Rico).

⁴ Ley que enmienda la Ley 83 de 1941, conocida como la *Ley de la Autoridad de Energía Eléctrica de Puerto Rico*.

El 16 de octubre de 2019, la Querellante recibe correspondencia de la Autoridad relacionada a una irregularidad en el consumo de energía eléctrica donde alega la Autoridad que la Querellante consumió 88,201 kWh de energía eléctrica no facturada por lo cual adeudaba la cantidad de \$21,991.04. Ese mismo día, la Querellante suscribió un acuerdo de pago donde se comprometía a saldar la cuenta en 60 pagos mensuales de \$323.84 comenzando en enero de 2020 y un pronto pago de \$7,000.00.

El 18 de noviembre de 2019, el Lcdo. Antonio Álvarez Torres en representación de la Querellante remitió comunicación a la Autoridad alegando que el acuerdo de pago es nulo por ser su cliente de poca educación y no entender los términos, falta al debido proceso de ley por una falla en la notificación y solicita una vista administrativa. Ese mismo día, recibió contestación de la Autoridad denegándole sus solicitudes.

Inconforme con la determinación de la Autoridad, el 14 de enero de 2020, la parte querellante, presentó ante el Negociado de Energía la Querrela de epígrafe. El 23 de enero de 2020, la Querellante envió copia de la Querrela a la Autoridad mediante correo certificado.

El 23 de enero de 2020, la Querellante llegó a un acuerdo con la Autoridad el cual puso fin a la controversia entre las partes. En el acuerdo la Autoridad se comprometió a reestablecer el servicio eléctrico a la Querellante a cambio de que esta salde la deuda de \$199.44, pague la fianza solicitada por la Autoridad de \$350.00 y provea el permiso de uso de la Propiedad.

El 28 de enero de 2020, la Querellante presentó un escrito titulado *Moción Informativa*, mediante el cual notificó haber llegado a un acuerdo con la Autoridad solicitando tácitamente el desistimiento del caso ya que no existía controversia. Acompañó dicha moción con el acuerdo alcanzado con la Autoridad.

El 18 de febrero de 2020, la Autoridad presentó un escrito titulado *Moción de Desestimación*. En el mismo expresó que la Querellante suscribió un acuerdo de pago con la Autoridad tornando académica la Querrela de autos por lo que procede la desestimación de la Querrela de epígrafe.

II. Derecho Aplicable y Análisis

El Artículo 6.4(a)(3) de la Ley 57-2014⁵ establece, entre otras cosas, que el Negociado de Energía tendrá jurisdicción primaria y exclusiva con relación a los casos y controversias en las que se plantee el incumplimiento con la política pública energética del Gobierno de Puerto Rico. A esos fines, el Artículo 1.2(p) de la Ley 57-2014 establece como política pública que “[l]as disputas sobre facturas o servicios de electricidad se tramitarán de forma equitativa y diligente.”

⁵ Conocida como *Ley de Transformación y ALIVIO Energético de Puerto Rico*, según enmendada.



h
Jm
S
JK
g

La Sección 4.03 del Reglamento 8543⁶ establece los requisitos y las normas que rigen las solicitudes de desistimiento de un Querellante en un procedimiento adjudicativo ante el Negociado. Dicha sección establece que un Querellante podrá desistir de su querrela mediante la presentación de un aviso de desistimiento en cualquier momento antes de que la parte querrelada presente y notifique su alegación responsiva, moción de desestimación o moción de resolución sumaria, cualquiera de estas que se notifique primero o...”⁷

En el caso de epígrafe, el 28 de enero de 2020, la Querellante presentó un escrito ante el Negociado de Energía en el cual informó haber alcanzado un acuerdo con la Autoridad que ponía fin a las controversias en el caso, acompañó el mismo con el acuerdo alcanzado, solicitó al Negociado de Energía se tomara conocimiento del acuerdo y solicitando tácitamente el desistimiento del caso ya que no existía controversia, con cualquier pronunciamiento que en derecho proceda. Por su parte, el 18 de febrero de 2020, la Autoridad presentó un escrito de desestimación bajo el fundamento de que la Querellante suscribió un acuerdo de pago con la Autoridad tornando académica la Querrela de autos.

III. Conclusión

Por todo lo anterior, el Negociado de Energía **ACOGE** la solicitud de desistimiento voluntaria de la Querellante, y **ORDENA** el cierre y archivo, sin perjuicio, de la Querrela presentada.

Cualquier parte adversamente afectada por la presente Resolución Final y Orden podrá presentar una moción de reconsideración ante el Negociado de Energía, de conformidad con la Sección 11.01 del Reglamento 8543 y las disposiciones aplicables de la Ley 38-2017, conocida como “Ley de Procedimiento Administrativo Uniforme del Gobierno de Puerto Rico” (“LPAU”). La moción a tales efectos debe ser presentada dentro del término de veinte (20) días contados a partir de la fecha de archivo en autos de la notificación de esta Resolución Final y Orden. Dicha solicitud debe ser entregada en la Secretaría del Negociado de Energía ubicada en el Edificio World Plaza, 268 Ave. Muñoz Rivera, Nivel Plaza Ste. 202, San Juan, P.R. 00918. Copia de la solicitud deberá ser enviada por correo regular a todas las partes notificadas de esta Resolución Final y Orden, dentro del término aquí establecido.

El Negociado de Energía deberá considerar dicha moción dentro de los quince (15) días de haberse presentado. Si la rechazare de plano o no actuare dentro de los quince (15) días, el término para solicitar revisión judicial comenzará a transcurrir nuevamente desde que se notifique dicha denegatoria o desde que expiren los quince (15) días, según sea el caso. Si el Negociado de Energía acoge la solicitud de reconsideración, el término para solicitar revisión empezará a contarse desde la fecha en que se archive en autos una copia de la notificación de la resolución del Negociado de Energía resolviendo definitivamente la

⁶ *Reglamento de Procedimientos Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, Revisión de Tarifas e Investigaciones*, 18 de diciembre de 2014.

⁷ *Id.*



moción de reconsideración. Tal resolución deberá ser emitida y archivada en autos dentro de los noventa (90) días siguientes a la radicación de la moción de reconsideración. Si el Negociado de Energía acoge la moción de reconsideración pero deja de tomar alguna acción con relación a la moción dentro de los noventa (90) días de ésta haber sido radicada, perderá jurisdicción sobre la misma y el término para solicitar revisión judicial empezará a contarse a partir de la expiración de dicho término de noventa (90) días, salvo que el Negociado de Energía, por justa causa y dentro de esos noventa (90) días, prorrogue el término para resolver por un periodo que no excederá de treinta (30) días adicionales.

De no optarse por el procedimiento de reconsideración antes expuesto, la parte afectada podrá, dentro del término de treinta (30) días, contados a partir del archivo en autos de esta Resolución Final y Orden, presentar recurso de revisión judicial ante el Tribunal de Apelaciones. Lo anterior, conforme a la Sección 11.03 del Reglamento Núm. 8543, las disposiciones aplicables de la LPAU y el Reglamento del Tribunal de Apelaciones.

Notifíquese y publíquese.

Edison Avilés Deliz
Presidente

Ángel R. Rivera de la Cruz
Comisionado Asociado

Lillian Mateo Santos
Comisionada Asociada

Ferdinand A. Ramos Soegaard
Comisionado Asociado

Sylvia B. Ugarte Araujo
Comisionada Asociada



CERTIFICACIÓN

Certifico que así lo acordó la mayoría de los miembros del Negociado de Energía de la Junta Reglamentadora de Servicio Público de Puerto Rico el 23 de febrero de 2021. Certifico además que el 25 de febrero de 2021 he procedido con el archivo en autos de esta Resolución Final y Orden con relación al Caso Núm. NEPR-QR-2020-0003 fue notificada mediante correo electrónico a: antonioalvarezlaw@gmail.com y rebecca.torres@prepa.com. Asimismo, certifico que en el día de hoy he enviado copia fiel y exacta de la misma a:

**Autoridad de Energía Eléctrica
de Puerto Rico**
Lcda. Rebecca Torres Ondina
PO Box 363928
San Juan, PR 00936-3928

Lcdo. Antonio Álvarez Torres
PO Box 194865
San Juan, PR 00919-4865

Para que así conste, firmo la presente en San Juan, Puerto Rico, hoy 25 de febrero de 2021.





Sonia Seda Gaztambide
Secretaria

Anejo A

Determinaciones de Hechos

1. El 16 de octubre de 2019, la Querellante recibió correspondencia de la Autoridad relacionada a una irregularidad en el consumo de energía eléctrica de su residencia, donde alega la Autoridad que la Querellante consumió 88,201 kWh de energía eléctrica no facturada por lo cual adeudaba la cantidad de \$21,991.04. Ese mismo día, la Querellante entró en un acuerdo de pago donde se comprometía a saldar la cuenta en 60 pagos mensuales de \$323.84 comenzando en enero de 2020 y un pronto pago de \$7,000.00.
2. El 18 de noviembre de 2019, el Lcdo. Álvarez Torres en representación de la Querellante remitió una comunicación a la Autoridad donde alega el acuerdo de pago es nulo por ser su cliente de poca educación y no entender los términos, falta al debido proceso de ley por falla en la notificación y solicitando una vista administrativa. Ese mismo día recibió contestación de la Autoridad denegando sus solicitudes.
3. El 14 de enero de 2020, la Querellante presentó ante el Negociado de Energía una Querrela contra la Autoridad.
4. El 23 de enero de 2020, la Querellante llegó a un acuerdo con la Autoridad el cual ponía fin a la controversia entre las partes. En dicho acuerdo la Autoridad se compromete a reestablecer el servicio eléctrico a la Querellante a cambio de que esta salde la deuda de \$199.44, pague la fianza de \$350.00 solicitada por la Autoridad y provea el permiso de uso de la Propiedad.
5. El 28 de enero de 2020, la Querellante presentó una Moción Informativa donde notificó que había llegado a un acuerdo con la Autoridad, solicitando tácitamente el desistimiento del caso ya que no existía controversia.

Determinaciones de Derecho

1. El Artículo 6.4(a)(3) de la Ley 57-2014 establece, entre otras cosas, que el Negociado de Energía tendrá jurisdicción primaria y exclusiva con relación a los casos y controversias en las que se plantee el incumplimiento con la política pública energética del Gobierno de Puerto Rico. A esos fines, el Artículo 1.2(p) de la Ley 57-2014 establece como política pública que “[l]as disputas sobre facturas o servicios de electricidad se tramitarán de forma equitativa y diligente.”
2. La Sección 4.03 del Reglamento 8543 establece los requisitos y las normas que rigen las solicitudes de desistimiento de un Querellante en un procedimiento adjudicativo ante el Negociado. Dicha sección establece que un Querellante podrá desistir de su querrela mediante la presentación de un aviso de desistimiento en cualquier momento antes de que la parte querrellada presente y notifique su alegación.



responsiva, moción de desestimación o moción de resolución sumaria, cualquiera de estas que se notifique primero o...”

3. El 28 de enero de 2020, la Querellante presentó un escrito titulado *Moción Informativa*, mediante el cual notificó haber llegado a un acuerdo con la Autoridad solicitando tácitamente el desistimiento del caso ya que no existía controversia. Acompañó dicha moción con el acuerdo alcanzado con la Autoridad. Por tanto, se ACOGE la solicitud implícita de desistimiento presentada por la Querellante.

